

储水式电热水器手机APP使用说明 V01

(适用型号:G5)

手机APP操作

本设备包含型号核准代码为：CMIT ID：2016DP7710的无线电发射代码。
万家乐APP是针对万家乐旗下智能设备推出的移动端应用，目前支持智能设备的远程查看、控制与分组管理等。同时用户还可以浏览访问移动商城，了解万家乐APP智能产品的相关资讯等。

1.下载安装

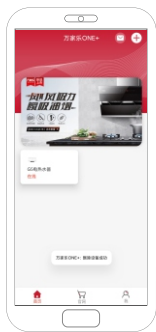
扫描下侧二维码下载安装“万家乐ONE+”，根据提示完成安装。



系统	版本号
Android	4.1及以上版本
IOS	7.1及以上版本

(安卓、iOS均可在应用商店下载)

2.注册登录



用户在首页点击【+】添加你的智能设备，即可进入注册登陆界面。



- 登录：已注册用户注册登录界面输入您的手机号和密码，点击【登录】，登录成功后可进行设备添加。
- 注册：未注册用户注册登录界面点击【注册】根据提示完成注册，注册完成后可进行设备添加。

3.添加设备



1.点击【+】添加您的智能设备，进入添加设备界面。



2.选择您所购买的产品型号或扫描机身二维码进入连机界面。



3.手机连接家庭路由器后，按住机身开关，听到三声蜂鸣后松手，点击下一步。



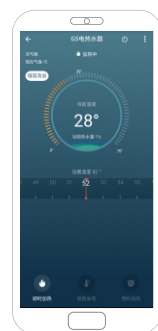
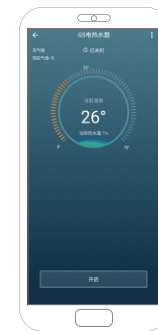
4.手输入WiFi密码，点击【开始配置】，数秒后可完成连接。

△注：添加设备前，请确保入网配置过程中显示的路由器网络与手机本身选用WIFI网络相同。

4.设备操作



● 点击首页电热水器即可进入操作主页。操作主页显示电热水器当前工作状态及所有模式按键。



● 即时加热：即时加热点亮时，左右滑动中下部的温度带可轻松设定加热温度。



● 智能省电：智能省电开启后电热水器默认设定45℃进入省电状态，点按右上方也可进入峰谷夜电模式，达到双重省电效果。

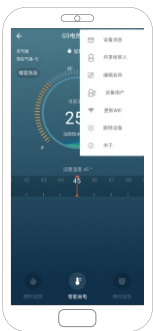


● 预约加热：点按预约加热，界面进入时间预约界面，可在时间预约界面设定用水时间。



● 增容洗浴：点按界面左上角，可进入增容模式，提高热水器总热水量。

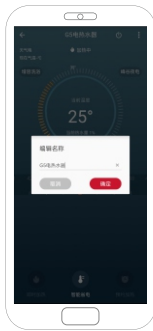
5. 共享设备、编辑名称



1. 在操作主页点击右上角的【:】键,可出现各功能选项。

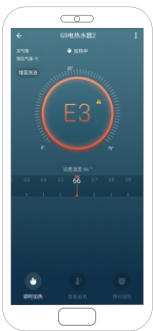


2. 选择【共享给家人】,即可弹出二维码点击状态页面即可进入操作主页,其他用户使用万家乐APP【扫一扫】功能扫描该二维码即可轻松添加当前设备。



3. 选择【编辑名称】,输入您需要编辑的储水式电热水器名称,点击【确定】即可完成。

6. 故障报警



当储水式电热水器出现故障时,操作界面主页会出现E2/E3/E4字样。对应故障原因如下表:

故障代码	原因分析
E2	干烧故障
E3	内胆温度传感器故障
E4	超温故障

注: 当出现上述故障时,请按《使用说明书》中“常见故障及处理方法”检查处理。如仍无法处理,请与我司售后服务部联系,我司将为您做出详尽的服务。

7. 意见反馈



我们很重视您的使用体验和感受,您可以通过左图方式向我们反馈宝贵意见或建议。

● 意见反馈方法: 在APP首页点击右上角【我】—【售后服务】—【意见反馈】,即可反馈您的意见,反馈后我们会即时跟进处理。

8. 常见问题

1. 万家乐APP可以帮你做什么?

答: 当您购买了支持万家乐APP的智慧家居、家电和医疗健康等硬件设备时,在该APP上添加设备后就可以实现手机端远程控制功能,还可以实现两个设备联动的智能场景。您可以在APP浏览社区和商城了解支持万家乐APP设备的资讯等。

2. 如何下载万家乐APP?

答: 用微信、浏览器等应用软件的“扫一扫”能扫描万家乐APP二维码(机身或万家乐APP使用说明其中一处),即可轻松下载并安装“万家乐ONE+”手机软件。

3. 如何把我添加的设备共享给家人?

答: 您可以使用【共享给家人】功能共享已添加的设备给家人。

- 1) 在设备列表中长按设备,选择菜单【共享给家人】;
- 2) 进入设备界面,在右上角【:】中选择【共享给家人】。

4. 为什么添加过程中配置不成功?

- 答: 1) 请检查您的路由器是否正常接入互联网;
- 2) 确保入网配置过程中显示的路由器网络与手机本身选用WiFi网络相同;
- 3) 请确保输入的WiFi密码正确;
- 4) 可能是路由器允许接入的设备数量已经超过最大限制;
- 5) 可能是路由器WiFi为5G频段,请切换到2.4G频段。

5. 可以把手机的共享热点当做添加智能设备的WiFi热点吗?

答: 初次添加设备时,需要一个WiFi路由器,您可以把一个手机做WiFi热点(相当于路由器,此时需要注意手机流量消耗),另一个手机安装万家乐APP,两个手机配合进行智能家电的控制!

注: 本公司保留对产品进行修改、改进的权利,以上的技术参数、外观结构、程序内容如有变动,以实物和APP最新程序为准,恕不另行通知。

广东万家乐燃气具有限公司

地址: 广东省佛山市顺德区大良街道五沙社区顺园南路9号

全国统一服务热线: 4001288888

传真: 0757-22667325 邮编: 528333

网址: www.chinamacro.cn